

▶▶ Sehr geehrter Kunde, um Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns den Grund für die Rücksendung so genau wie möglich zu beschreiben. Ohne Angaben eines Grundes können wir leider Ihre Rücksendung nicht bearbeiten. Bitte haben Sie hierfür Verständnis. Bitte senden Sie uns die Ware im Originalzustand in Originalverpackung zurück!

 Reparatur Emos Optik

 Reparatur Emos flex. Endoskope

▶▶ Adressdaten / Kontaktdaten

Name:		Postleitzahl:	
E-Mail:		Ort:	
Telefon:		Land:	
Firma / Klinik / Praxis:			

▶▶ Artikeldaten

Artikel		Artikel-Nr.	
Kaufdatum		Chargen-Nr.	
Rechnungs-Nr.		Serien-Nr.	

Nur für interne Zwecke:	Ware in Originalverpackung	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	Rücksendung entspricht gelieferter Ware	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
	Ware vollständig	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	Sicht- u. Funktionsprüfung o.k.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

▶▶ Rücksendehinweis zur Hygiene

Im Medizinproduktegesetz (MPG) und in der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) sind an die Aufbereitung von gebrauchten Medizinprodukten zahlreiche gesetzliche Anforderungen formuliert. Da diese Medizinprodukte eine Quelle von Infektionen beim Menschen sein können, ist eine sach- und fachgerechte Aufbereitung dieser Medizinprodukte ein unverzichtbares Muss; insbesondere vor dem Transport. Ich bestätige hiermit, dass (das/die entsprechende/n Kästchen ankreuzen):

<input type="checkbox"/>	das anbei liegende Medizinprodukt NICHT mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist und somit hygienisch unbedenklich ist. Dies wird durch Unterschrift (s.u.) bestätigt.
<input type="checkbox"/>	das anbei liegende Medizinprodukt während der Anwendung mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist. Das Produkt wurde gereinigt und folgendermaßen dekontaminiert:

Desinfektion		Sterilisation	
<input type="checkbox"/>	manuelle Dekontamination nur wenn das Medizinprodukt nicht im RDG aufbereitet werden kann	<input type="checkbox"/>	Dampfsterilisiert
<input type="checkbox"/>	Maschinelle Aufbereitung - bevorzugt -	<input type="checkbox"/>	anderes Sterilisationsverfahren Angabe: _____

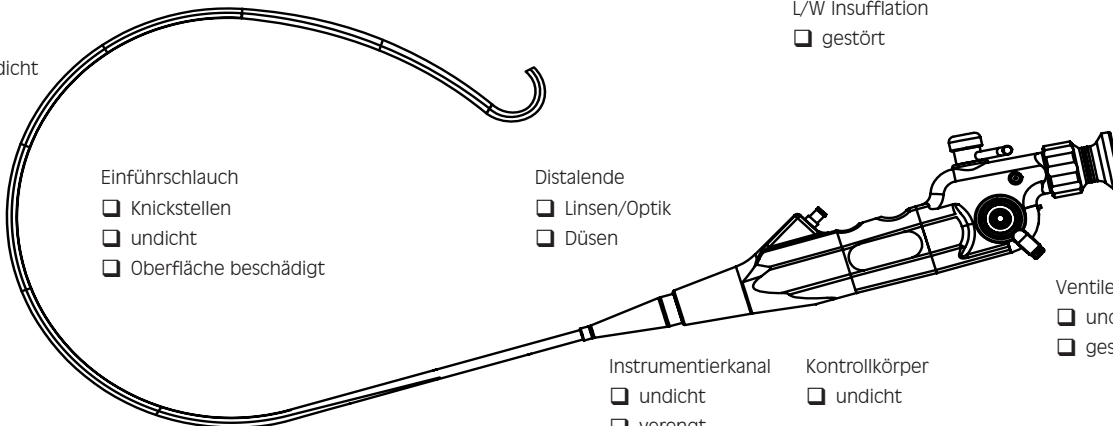
Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie uns, dass das gebrauchte Medizinprodukt entsprechend gereinigt und desinfiziert und somit kein Gefahrgut zur Kontamination darstellt. Ohne diese Angaben ist eine Annahme unsererseits nicht möglich.

Name _____ Datum _____ Unterschrift _____

▶▶ Sehr geehrter Kunde,
 um Ihre Reparatur so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns den Grund/Gründe möglichst genau anhand der unten aufgeführten Skizze zu beschreiben.
 Bitte kreuzen Sie den zu reparierenden Teil an.
 Um eine detailliertere Beschreibung der Reparatur zu erhalten, bitten wir Sie, dies unten im aufgeführten Feld für Bemerkungen einzutragen. Vielen Dank.

▶▶ Angaben zur Reparatur flexibles Endoskop Emos Technology

Wir bitten um Reparatur folgender Mängel. Zutreffendes bitte ankreuzen.



Abwinklung

unzureichend

Manschette undicht

L/W Insufflation

gestört

Okular

undicht

trübe

Bild gestört

Elektronik

CCD-Probleme

Bild gestört

.....

Einführschlauch

Knickstellen

undicht

Oberfläche beschädigt

Distalende

Linsen/Optik

Düsen

Instrumentierkanal

undicht

verengt

Kontrollkörper

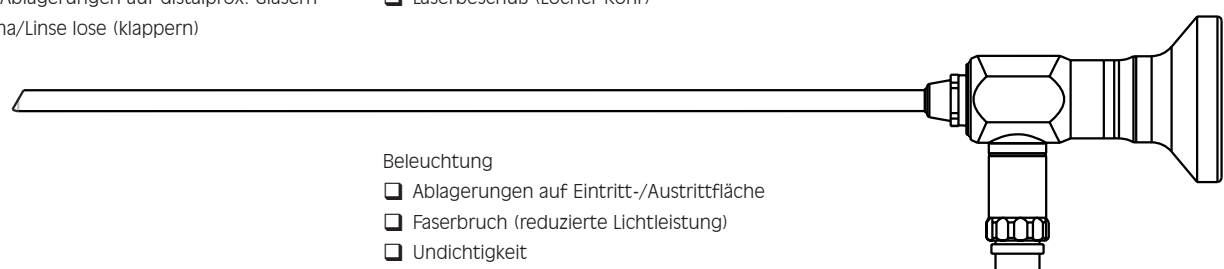
undicht

Ventile/Funktionsknöpfe

undicht

gestört

▶▶ Angaben zur Reparatur starres Endoskop



Optik

Feuchtigkeit im System / trübe

kein Bild / Linse gebrochen

opt. Ablagerungen auf distalprox. Gläsern

Prisma/Linse lose (klappern)

Material

Kratzer, Dellen, Abnutzung

Verfärbungen

Laserbeschuß (Löcher Rohr)

Mechanik

Schaftrohr geknickt, verbogen

Beschädigung distal

Beleuchtung

Ablagerungen auf Eintritt-/Austrittfläche

Faserbruch (reduzierte Lichtleistung)

Undichtigkeit

Ausbrüche in Kittflächen

▶▶ Bemerkungen
